

Születésnapokkal kapcsolatos tudnivalók

Érkezés

A születésnap kezdési időpontja előtt maximum 15 perccel. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy ezen időpont előtt nem tudjuk még biztosítani a születésnapos helyszín elfoglalását.

Felelősségvállalási nyilatkozat

Minden Parkba érkező Vendégnek – látogatóknak is - a biztosítás érvénybe lépése miatt kötelező kitöltenie. Kérjük, hogy a gyorsabb beléptetés érdekében a nyilatkozatot előzetesen töltsétek ki és hozzátok magukkal. Foglalkor ügyfélszolgálatunk elektronikus úton minden esetben kiküldi a Megrendelőnek a nyilatkozatot.

Esőnap

Nincs esőnapunk. Vis major esetén – olyan időjárási körülmény, amely meggátolja a Kalandparkot a nyitva tartásban - a foglalót vagy visszafizetjük, vagy lehetőség szerint egyeztetünk egy másik időpontot a születésnap megtartására.

Étel-ital

A Kalandpark területén kizárólag a Kaland Büfében vásárolt étel és ital fogyasztható, torta behozatala azonban megengedett. A tortáról kiállított számlát vagy szállítólevelet kérjük hozzák magukkal, hogy bizonyítható legyen annak eredete egy esetleges vizsgálat során.

Időtartam

Születésnapos csomagjaink 3, illetve 4 órára szólnak. Kérjük, ezen időkorlátokat betartani, a születésnapos helyszínt az idő lejártával elhagyni. A Parkban tartózkodás azonban zárásig lehetséges!

Fizetés

Foglalás esetén foglaló fizetendő. Az összeg beérkezésekor rögzítjük a rendezvényt foglalási rendszerünkben; azon megrendelések időpontjait, amelyeknél nem kerül kiegyenlítésre a foglaló, továbbra is szabadon értékesítjük. A fennmaradó szolgáltatási díj a helyszínen történő fizetésnél kerül kiegyenlítésre.

Foglalás menete

1, kapcsolatfelvétel ügyfélszolgálatunkkal (honlapunkon keresztül űrlap kitöltésével vagy e-mailen keresztül a rendezveny@romaikalandpark.hu címen)

2, születésnapos csomag kiválasztása

3, ügyfélszolgálatunk által küldött megrendelőlap kitöltése, elektronikus úton való visszaküldése

4, foglaló átutalással való kifizetése

Születésnap menete

Érkezéskor a pénztárban a felelősségvállalási nyilatkozat alapján karszalagot kapnak a vendégek, majd animátor kollégánk odakíséri a szülinapos csapatot a feldíszített helyszínre. A kiválasztott születésnapos csomagnak megfelelően elkezdődnek a programok a gyermekeknek. A Parkban való „elgazodásban”, a köszöntésben, valamint a választható szolgáltatások és játékok használatában animátorunk segítségetekre lesz, ahogy az egész rendezvény ideje alatt bármiben készséggel áll rendelkezésre!

Köszönjük, hogy Nálunk ünnepeltek!