

RÓMAI KALANDPARK KFT. - ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A Római Kalandpark Kft. (1031 Budapest, Szentendrei út 189. szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, továbbiakban RKP, magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az RKP adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a honlapon. Az RKP fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor megváltoztassa. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti a közönséget. Kérdés esetén kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 06-30-615-68-89-es telefonszámon, vagy írjon a rendezveny@romaikalandpark.hue-mail címre.

Az RKP elkötelezett felhasználói és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az RKP a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az RKP az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2016/679/EU rendelet, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR)
- 2011.évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
Személyiségi jogok általános védelme, nevesített személyiségi jogok
L törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról, meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a

biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről

- 41/2015.(VII.15.) BM rendelet az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló

Definíciók:

- 1.1. *személyes adat:* bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt- közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, filozófiai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.
- 1.2. *hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő- kezeléséhez.
- 1.3. *tiltakozás:* az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
- 1.4. *adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. Jelen esetben a Római Kalandpark Kft. adatkezelő és adatfeldolgozó egy "személyben",,

- 1.5. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang-, vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.
- 1.6. *adattovábbítás*: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.
- 1.7. *nyilvánosságra hozatal*: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.
- 1.8. *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- 1.9. *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges, vagy meghatározott időre történő korlátozás céljából.
- 1.10. *adatmegsemmisítés*: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- 1.11. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- 1.12. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.
- 1.13. *harmadik személy*: olyan természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Alapelvek a Római Kalandpark adatkezelése során

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen- tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

a., felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes

b., pontosak, teljesek és ha szükséges időszerűek

c., tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Általános és egységes személyazonosító jel alkalmazása tilos.

A személyes adatok csak akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett személy ahhoz hozzájárult, vagy a törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

A Római Kalandpark tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak.

Az adatkezelés célja: a Park területére belépő vendégekre a baleset és a felelősségbiztosítás élhessen, illetve, ha a kalandparkot és eszközeit nem rendeltetésszerűen használják a vendégek, abban az esetben a Kalandpark a jogait érvényesíteni lehessen.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása. (2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról)

A kezelt adatok köre: név, lakcím, születési idő a felelősségvállalási nyilatkozaton.

Az adatok törlésének határideje: amennyiben az adatközlő nem kéri adatainak előbbi törlését, akkor legkésőbb nyilatkozatot követő év január 15-ig.

Direkt marketing célra az adatokat nem használjuk fel.

Az RKP honlap látogatóinak adatai (www.romaikalandpark.hu)

Az adatkezelés célja: foglalási űrlapok kitöltése, mely önkéntes alapon történik. Ezekkel a megrendelő gyorsabban és hatékonyabban intézhesse a foglalásait.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról).

A kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, foglalás időpontja a megrendelt foglaláshoz. (osztálykirándulás, születésnap csomagok, csapatépítők, egyéni vendégek bejelentkezése, stb.)

Az adatok törlésének határideje: amennyiben az adatközlő nem kéri adatainak előbbi törlését, akkor legkésőbb nyilatkozatot követő év január 15-ig.

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagokat, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/ Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookievagy süti megnevezéssel van lehetőség.

A www.romaikalandpark.hu honlapon az alábbi címeken elérhető szolgáltató végez webanalitikai méréseket: www.google-analytics.com

A www.romaikalandpark.hu honlapon ún. webjelzők (web beacons) nem kerülnek használatra.

Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk a kedves vendégeinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt.

Az RKP a hatóságok részére—amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte- személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az RKP számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a székhelyén található.

Az RKP a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során, alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

a., az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás)

b., hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége)

c., változatlansága igazolható (adatintegritás)

d., a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az RKP olyan műszaki és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az RKP az adatkezelés során megőrzi:

a., titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult,

b., a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét,

c., a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az RKP informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az adatkezelő, üzemeltető adatai, elérhetősége

Név: Római Kalandpark Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Szentendrei út 189.

Cégjegyzékszám: 01-09-184556

Adószám: 24827737-2-41

E-mail: rendezveny@romaikalandpark.hu

Bankszámlaszám: CIB 10700495-68391034-51100005

Az adatfeldolgozó adatai, elérhetőségei

Név: Versanus Informatikai és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5.

E-mail cím: support@versanus.eu

Az adatfeldolgozók felsorolása teljes körű.

Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve- a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését.

Az RKP a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a., A személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

b., A személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

c., A tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az RKP- adatkezelés egyidejű felfüggesztésével- a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen- annak közlésétől számított 30 napon belül- bírósághoz fordulhat.

Az RKP az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az RKP az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben az RKP adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon a parkvezetőhöz.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Hatóság irodájánál élhet:

A 2011. évi CXII (Infotv.) értelmében az adatvédelmi feladatokat és a bírságot jogot a magába foglaló hatósági jogkört Magyarországon a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** látja el.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu/index.html>

A honlapon való egyszerű regisztrációt követően lehetőség van on-line ügyindításra is. A tudnivalók itt: <https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>

Az Infotv. 52§ (1) bekezdése alapján a Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve közérdekű vagy közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fennáll.

A panaszkezelés menetéről a tudnivalók itt:

<https://www.naih.hu/panaszugyintezes-rendje.html>

Fontos kiemelni, hogy a fenti hivatkozott Infotv. 52. § (1) bekezdésére tekintettel **a Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt: tájékoztatást kért, vagy az adatainak helyesbítését, törlését illetve zárolását kezdeményezte.**

A Hatóság kéri a panaszosokat, hogy a jogviták elkerülése céljából bizonyítható módon éljenek jogaikkal. Az adatkezelőt kifejezetten kérik meg, hogy a válaszukról és a megtett intézkedésekről írásban adjanak tájékoztatást.